

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### I. – Toepassingsgebied

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle professionele relaties tussen de cliënt en CBFin BV, waarvan de zetel is gevestigd in 8200 Brugge, Torhoutse Steenweg 367, met als ondernemingsnummer 0769.509.215. CBFin BV is ingeschreven bij ITAA (Institute for Tax Advisors and Accountants) onder erkenningsnummer 52.347.159.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van onderhavige algemene voorwaarden en de opdrachtbrief, heeft de opdrachtbrief voorrang.

Overeenkomstig het gemeen recht kan de aansprakelijkheid van de beroepsbeoefenaar enkel worden aangesproken voor opdrachten waarvan wordt aangetoond dat ze door hem werden aanvaard.

Deze algemene voorwaarden werden het laatst gewijzigd op de (versie)datum vermeld op dit document onderaan. De beroepsbeoefenaar behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de bepalingen van de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of te actualiseren. Aangepaste, geactualiseerde of nieuwe versies van deze algemene voorwaarden zullen steeds ter kennis gebracht worden van de cliënt via elk middel dat de beroepsbeoefenaar hiervoor geschikt acht, zoals, in het bijzonder maar niet beperkt tot, een kennisgeving via een vermelding van de wijziging ervan op de factuur, dan wel een kennisgeving via de diensten alwaar ze digitaal aanvaard kunnen worden door de cliënt of een gebruiker van deze laatste. De cliënt bevestigt door ondertekening of aanvaarding van de overeenkomst en aanvaarding van de algemene voorwaarden of enige andere contractdocumenten dat elke gebruiker van de cliënt door hem gemachtigd wordt om op geldige wijze toekomstige wijzigingen in voormelde zin te aanvaarden namens de cliënt. Worden evenwel niet beschouwd als wijzigingen aan de bepalingen van de overeenkomst: aanpassingen aan de contractuele voorwaarden ingevolge een beslissing, uitspraak of verplichting genomen of opgelegd door Belgische, Europese regelgevende of rechtsprekende instanties of van een Belgische of Europese wet- of regelgeving die dergelijke aanpassingen op een dwingende wijze opleggen. In het geval een dergelijke beslissing, uitspraak, verplichting, wet of regelgeving de contractuele verplichtingen in hoofde van de beroepsbeoefenaar op een materiële wijze verzwaren of onmogelijk maken, is de beroepsbeoefenaar gerechtigd de betreffende opdracht(en) of diensten mits loutere kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder hiervoor enige verbrekings- of beëindigingsvergoeding verschuldigd te zijn aan de cliënt.

### II. – Totstandkoming van de overeenkomst

Behoudens andersluidend beding in de opdrachtbrief komt de overeenkomst tot stand en vangt ze aan:

- hetzij op het moment dat de door cliënt ondertekende opdrachtbrief door de beroepsbeoefenaar in ontvangst wordt genomen en door hem mede wordt ondertekend;
- hetzij op het moment dat de beroepsbeoefenaar aanvangt met de uitvoering van de opdracht op verzoek van de cliënt, indien deze aanvang wegens uitzonderlijke of dringende omstandigheden op een vroeger tijdstip zou plaatsvinden.

Indien de beroepsbeoefenaar de door de cliënt ondertekende opdrachtbrief nog niet heeft ontvangen, worden alle professionele relaties tussen partijen beheerst door onderhavige algemene voorwaarden en de opdrachtbrief voor zover deze contractuele documenten aan de cliënt werden overgemaakt.

### III. – Duur en opzegging van de overeenkomst

#### 3.1. Recurrente opdrachten

##### 3.1.1. Definitie

Onder 'recurrente opdracht' wordt verstaan: alle opdrachten die een repetitief karakter hebben en die dus niet vallen onder de definitie voorzien in punt 3.2.1 van 'niet-recurrente opdrachten'.

### 3.1.2. Duur en einde van de overeenkomst

Tenzij de opdrachtbrief hiervan afwijkt, wordt de overeenkomst voor recurrente opdracht geacht voor onbepaalde duur te zijn aangegaan.

Beide partijen kunnen op elk ogenblik de overeenkomst beëindigen onder de volgende voorwaarden: (1) de opzegging dient per aangetekende brief ter kennis te worden gebracht van de andere partij, en (2) er dient een opzeggingstermijn te worden nageleefd van drie maanden. De opzeggingstermijn gaat in op de eerste werkdag van de maand die volgt op de ter post afgestempelde datum van de aangetekende brief.

Partijen kunnen in onderling overleg en schriftelijk bevestigd per e-mail een kortere opzegtermijn overeenkomen. Tijdens de opzeggingstermijn blijven de voorschriften van de opdrachtbrief en onderhavige algemene voorwaarden onverkort van kracht.

## 3.2. Niet-recurrente opdrachten

### 3.2.1. Bepaling

Onder niet-recurrente opdrachten wordt verstaan: een niet repetitief eenmalige opdracht die na uitvoering ervan afgelopen is.

### 3.2.2. Duur en einde van de overeenkomst

Behoudens tegenbewijs wordt de overeenkomst met betrekking tot een niet-recurrente opdracht geacht voor bepaalde duur te zijn gesloten.

Ze eindigt door de uitvoering van de opdracht en, indien dit van toepassing is gelet op de aard van de opdracht, door de levering van de overeengekomen prestaties.

In toepassing van art. 1794 BW, en desgevallend, in afwijking van art. 2004 BW., heeft de cliënt het recht om de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen mits betaling aan de beroepsbeoefenaar van:

- de kosten en erelonen die overeenstemmen met de reeds uitgevoerde werkzaamheden;
- alles wat de beroepsbeoefenaar bij de uitvoering van de opdracht had kunnen winnen.

Deze schadeloosstelling wordt op werkelijke basis berekend, met een minimum van 25 % van de erelonen die verschuldigd waren geweest in geval van volledige uitvoering van de opdracht.

## 3.3. Afhandeling

Na de beëindiging van de overeenkomst worden alle boeken en bescheiden die toebehoren aan de cliënt ter beschikking gesteld van de cliënt of zijn gevolmachtigde.

## **IV. – Onmiddellijke beëindiging om bepaalde reden(en)**

In alle gevallen kan de beroepsbeoefenaar de overeenkomst onmiddellijk op elk moment - zelfs indien dit ontijdig zou zijn voor de cliënt - beëindigen indien er redenen zijn die de voortzetting van de professionele samenwerking onmogelijk maken, zoals:

- omstandigheden die de onafhankelijkheid van de beroepsbeoefenaar in het gedrang brengen;
- omstandigheden die de uitvoering van de opdracht conform de beroepsnormen en deontologische normen onmogelijk maken;
- de kennelijke tekortkoming(en) van de cliënt ten aanzien van zijn eigen verbintenissen zoals omschreven in de onderhavige algemene voorwaarden (punt 6.2.) en in de opdrachtbrief;
- in geval van een insolventieprocedure, ontbinding, collectieve schuldenregeling of kennelijk onvermogen van de cliënt.

De redenen die de onmiddellijke stopzetting van de overeenkomst verantwoorden, worden aan de cliënt meegedeeld.

Naargelang de omstandigheden kan de beroepsbeoefenaar zijn beslissing laten voorafgaan door een waarschuwing of een aanmaning aan de cliënt.

Wanneer hij de overeenkomst stopzet, wijst de beroepsbeoefenaar de cliënt op de rechtshandelingen die dringend en noodzakelijk moeten worden gesteld ter vrijwaring van zijn rechten, en waarvoor hij opdracht had gekregen.

In geval van faillissement van de cliënt is de overeenkomst van rechtswege ontbonden.

## V. – Opschorting van de uitvoering van verbintenissen

In geval van niet-nakoming, van niet-correcte of niet-tijdige uitvoering door de cliënt van zijn verbintenis(sen), bijvoorbeeld in geval van niet-betaling van erelonen of voorschot(ten) overeenkomstig artikel 7 hieronder, is de beroepsbeoefenaar gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten of uit te stellen totdat de cliënt aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

De beroepsbeoefenaar brengt de cliënt hiervan op de hoogte.

Indien er na de aanvang van de schorsing of het uitstel van uitvoering, werken dringend en noodzakelijk moeten worden gesteld ter vrijwaring van de rechten van de cliënt binnen de maand, en waarvoor de beroepsbeoefenaar opdracht had gekregen, wijst hij de cliënt hierop.

Alle kosten en lasten (inclusief boetes en schadevergoedingen) voortvloeiend uit de opschorting of het uitstel zijn ten laste van de cliënt.

De beroepsbeoefenaar is in alle omstandigheden gerechtigd op betaling van de erelonen en kosten m.b.t. de reeds verrichte werkzaamheden.

## VI. – Rechten en plichten van de partijen

### *6.1. Rechten en plichten van de beroepsbeoefenaar*

Uitgezonderd wat de naleving van de wettelijke termijnen betreft, is de verplichting die de beroepsbeoefenaar aangaat ten overstaan van zijn cliënt een inspanningsverplichting. De beroepsbeoefenaar voert met de vereiste zorg de hem toevertrouwde opdrachten in volledige onafhankelijkheid uit, krachtens een middelenverbintenis.

Hij waakt erover dat de gepresteerde diensten worden geleverd volgens de deontologische normen en andere beroepsnormen van het ITAA (Institute for Tax Advisors and Accountants), rekening houdend met de relevante wetgeving en regelgeving van kracht op het moment van de uitvoering van de overeenkomst.

Behoudens afwijking in de opdrachtbrief is de opdracht niet specifiek gericht op het ontdekken van eventuele fraude.

Behoudens afwijking in de opdrachtbrief is de beroepsbeoefenaar niet verplicht de juistheid en volledigheid na te gaan van de informatie die de cliënt of diens aangestelde(n) hem overmaken, noch de betrouwbaarheid van de akten, contracten, inventarissen, facturen en bewijsstukken van alle aard, die hem door de cliënt worden toevertrouwd of voorgelegd als zijnde bewijskrachtige stukken of als stukken die als dusdanig moeten dienen.

De cliënt aanvaardt dat de beroepsbeoefenaar voor de uitvoering van zijn opdracht een beroep doet op om het even welke onderaannemer, medewerker.

De beroepsbeoefenaar, evenals zijn gevolmachtigde(n) of aangestelde(n), zijn tot het beroepsgeheim gehouden, overeenkomstig de geldende wetgeving, onder voorbehoud evenwel van toepassing van de bepalingen van de wetgeving en reglementering tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

### *6.2. Rechten en verplichtingen van de cliënt*

Wat de opdracht die werd toevertrouwd aan de beroepsbeoefenaar betreft, verbindt de cliënt zich strikt tot samenwerking en tot het nauwkeurig en tijdig bezorgen van alle noodzakelijke documenten, gegevens en informatie voor de uitvoering van de opdracht.

De cliënt verbindt zich er bovendien toe om:

- De werkzaamheden die tot zijn verantwoordelijkheid behoren, in voorkomend geval, uit te voeren in overeenstemming met de opdrachtbrief;
- Tijdig de beroepsbeoefenaar op de hoogte te brengen van elk gegeven, elke gebeurtenis of ontwikkeling die een invloed zou kunnen hebben op de uitvoering van de opdracht;
- De beroepsbeoefenaar correcte, nauwkeurige en bijgewerkte informatie te bezorgen, evenals elke latere wijziging hiervan die gepaard gaat met een eventuele aanpassing van de opdracht van de beroepsbeoefenaar en in het bijzonder, en zonder uitpuittend te zijn, wat betreft de aanzienlijke wijziging

van zijn financiële situatie, zijn geldmiddelen, zijn uiteindelijke begunstigden, en dit ten laatste binnen een termijn van 2 weken na kennisneming van deze informatie of wijziging ervan door de cliënt;

- Indien de beroepsbeoefenaar dit vraagt hem schriftelijk te bevestigen dat de bezorgde documenten, inlichtingen en toelichtingen correct en volledig zijn;
- Tijdig na te gaan of de documenten en verklaringen opgesteld door de beroepsbeoefenaar overeenstemmen met zijn verwachtingen en met de door hem bezorgde informatie en, indien dit niet het geval is, om de beroepsbeoefenaar hier zo snel mogelijk van op de hoogte te brengen.

Indien hij dit niet doet, wordt de beroepsbeoefenaar vrijgesteld van elke verantwoordelijkheid voor het niet-naleven van de wettelijk opgelegde termijnen, regelgeving en akkoorden voor de uitvoering van de fiscale, sociale of andere formaliteiten die onder zijn opdracht vallen.

Bovendien moet de cliënt uiteraard zo snel mogelijk elke wijziging van zijn coördinaten melden aan de beroepsbeoefenaar, alsook alle wijzigingen met betrekking tot de uiteindelijke begunstigden.

Tot slot verbindt de cliënt zich ertoe om de beroepsbeoefenaar op de hoogte te brengen van elke wanbetaling, vanaf de eerste achterstallige betaling, ten aanzien van elke fiscale of sociale administratie of om het even welke andere schuldeiser.

### *6.3. Herroepingsrecht van de cliënt (indien van toepassing)*

De cliënt - die beschouwd moet worden als een consument in de zin van de wet ter bescherming van de consument - beschikt over een bedenktijd van 2 weken te rekenen vanaf de ondertekening van de opdrachtbrief waarin hij op elk moment een einde kan maken aan de contractuele relatie zonder enige kennisgeving of schadevergoeding.

### *6.4 Verbod op afwerving*

De cliënt en de beroepsbeoefenaar verbinden er zich uitdrukkelijk toe om, tijdens de hele duur van de overeenkomst en tijdens een periode van 12 maanden na de beëindiging ervan, ongeacht de reden van beëindiging, geen personeelslid of zelfstandige medewerker van de andere partij, betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/haar rechtstreeks of onrechtstreeks (bijvoorbeeld via een rechtspersoon) werkzaamheden te laten uitvoeren behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord tussen partijen. Elke overtreding van dit verbod zal aanleiding geven tot een eenmalige forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van het ereloon dat overeenstemt met de prestaties die gewoonlijk door de beroepsbeoefenaar werden geleverd aan de cliënt met betrekking tot twee volledig boekjaren.

## **VII. – Erelonen**

### *7.1. Bepaling van de erelonen en kosten*

De erelonen en kosten worden vastgesteld in de opdrachtbrief, waarvan onderhavige algemene voorwaarden integraal deel uitmaken.

De erelonen en kosten zijn verschuldigd naarmate de werkzaamheden ten behoeve van de cliënt worden verricht, ook al is de opdracht niet noodzakelijk beëindigd.

### *7.2. Betalingsvoorwaarden*

Facturen en/of ereloonnota's zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.

Laattijdige betalingen geven van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, aanleiding tot:

- een intrest van 1% per maand op het factuurbedrag; en,
- een conventionele schadevergoeding waarvan het bedrag forfaitair wordt bepaald op 10 % van de onbetaalde bedragen met een minimum van 40,00 EUR, onverminderd het recht van de beroepsbeoefenaar om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade het forfaitair bedrag overschrijdt.

Elke vertraging die niet toe te schrijven is aan de beroepsbeoefenaar bij de uitvoering van zijn opdracht vormt geen reden tot het niet-factureren van de maandelijkse forfaitaire facturatie.

Wanneer de cliënt een consument is, gelden de volgende bepalingen: wanneer de consument zijn schuld niet heeft betaald op de vervaldatum, stuurt de beroepsbeoefenaar een eerste ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een eerste kosteloze herinnering. Het schadebeding dat hierna volgt, kan slechts worden toegepast na het verstrijken van een termijn van ten minste 14 kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de consument of, wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van ten minste 14 kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering wordt verzonden aan de consument. Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld na het verstrijken van de termijn bedoeld hiervoor, wordt de volgende schade van de consument gevorderd:

- (a) verwijlinteressen berekend op de nog te betalen som tegen de referentie-interestvoet, vermeerderd met 8 procentpunten, bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties; en
- (b) een forfaitaire schadevergoeding waarvan het bedrag als volgt wordt bepaald:
  - (i) 20 euro als het verschuldigd saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
  - (ii) 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigd saldo tussen 150,01 en 500 euro ligt;
  - (iii) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigd saldo hoger is dan 500 euro.

De verwijlinteressen lopen vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de eerste herinnering aan de consument wordt verzonden.

Indien de diensten verricht door de beroepsbeoefenaar ten aanzien van de consument als regelmatig geleverde diensten worden beschouwd, zullen de herinneringen bij niet-betaling van drie vervaldatum gedurende een jaar gratis zijn. Vanaf de niet-betaling van een vierde vervaldatum van regelmatig geleverde diensten zal de beroepsbeoefenaar een kost van 7,50 euro, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten, voor elke ingebrekestelling aanrekenen.

Alle voormelde bedragen worden geïndexeerd in lijn met de wettelijk of bij besluit bepaalde indexering.

### *7.3. Voorschotten*

De beroepsbeoefenaar kan een of meerdere voorschotten vragen. Deze voorschotten worden dan verrekend in de eindstaat van kosten en erelonen.

In geval van stopzetting van de overeenkomst tussen de cliënt en de beroepsbeoefenaar, zal de cliënt een voorschot betalen op de werkzaamheden die de beroepsbeoefenaar zal moeten uitvoeren naar aanleiding van de stopzetting. De betaling van voorschotten door de cliënt kan eveneens vereist zijn nadat de beroepsbeoefenaar zijn werkzaamheden voor de cliënt gedurende een termijn heeft geschorst.

### *7.4. Betwisting van staat van kosten en erelonen*

Alle betwistingen van kosten en erelonen dienen via aangetekend schrijven binnen de 5 werkdagen na de datum van verzending van de factuur gemotiveerd geformuleerd te worden aan de beroepsbeoefenaar. Indien geen (tijdige) betwisting de beroepsbeoefenaar bereikt, wordt verondersteld dat de cliënt akkoord gaat met de gefactureerde diensten.

## **VIII. – Aansprakelijkheid van de beroepsbeoefenaar**

### *8.1 Beperking van de aansprakelijkheid*

De beroepsbeoefenaar ziet ertoe dat de diensten worden geleverd in overeenstemming met de deontologische normen en andere beroepsnormen van het Instituut en rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving bij de uitvoering van de opdrachten. De beroepsbeoefenaar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van eventuele latere wijzigingen - eventueel met terugwerkende kracht - van deze wettelijke en regelgevende bepalingen. Bovendien kan de beroepsbeoefenaar niet aansprakelijk worden gesteld voor de vergissingen en beroepsfouten die door om het even wie zouden zijn begaan voordat de opdrachtbrief van kracht werd. Tot slot kan,

in overeenstemming met het gewoonterecht, de aansprakelijkheid van de beroepsbeoefenaar enkel worden ingeroepen voor opdrachten waarvan werd aangetoond dat deze door hem werden aanvaard.

De aansprakelijkheid van de beroepsbeoefenaar is steeds strikt beperkt tot de opdrachten en verplichtingen omschreven in de opdrachtbrief en overeengekomen niet-recurrente opdrachten. De aansprakelijkheid van de beroepsbeoefenaar zal binnen de wettelijke grenzen, en onverminderd de bepalingen hierin opgenomen, exclusief beheerst worden door de regels van het contractenrecht en de contractuele aansprakelijkheid (i.e. Boek 5 Burgerlijk Wetboek), zelfs wanneer het feit of de gebeurtenis die de oorzaak is van aansprakelijkheid ook een onrechtmatige daad vormt. De beroepsbeoefenaar kan bijgevolg niet buitencontractueel aansprakelijk gesteld worden in toepassing van artikel 6.3 Burgerlijk Wetboek. De beroepsbeoefenaar is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en/of andere schade aan goederen van het bedrijf noch voor directe of indirecte schade opgelopen door het gebruik van de geleverde diensten, in het bijzonder het verlies van gegevens, demontage en/of decompilering van gegevens, verlies van bedrijfstijd of financieel verlies, herstelkosten, verlies van goodwill, reputatieschade, verlies van klanten, besparingen, winstderving of het uitblijven van winstverbeteringen, kosten voor back-up, herstelprocedures voor gegevens, terugkeer naar handmatige procedures. De eventuele aansprakelijkheid van de beroepsbeoefenaar voor verlies, (directe of indirecte) schade, kosten of uitgaven ontstaan in verband met de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt zal, met uitzondering van bedrog of opzet, in elk geval beperkt zijn tot het bedrag van de erelonen en de kosten die door de beroepsbeoefenaar in het kader van de overeenkomst werden ontvangen van de cliënt. In geen geval kan enige uitvoeringsagent of hulppersoon van de beroepsbeoefenaar (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, enig personeelslid, bestuurder (met inbegrip van diens eventuele vaste vertegenwoordiger), aandeelhouder, dienstverlener, (zelfstandige) medewerker of aangestelde van de beroepsbeoefenaar) rechtstreeks of solidair met de beroepsbeoefenaar worden aangesproken in aansprakelijkheid voor de overeengekomen opdrachten en vastgestelde verplichtingen. Bovendien vormt de schade ingevolge het handelen of nalaten te handelen door zulke uitvoeringsagent of hulppersoon, binnen de wettelijke grenzen, enkel grond voor een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de beroepsbeoefenaar in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de voormede personen, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt. De cliënt verbindt zich er bovendien toe om ten aanzien van diens eigen opdrachtgever(s) de verplichting te bedingen om (i) eveneens afstand te doen van artikel 6.3 Burgerlijk Wetboek en (ii) deze afstand eveneens te bedingen ten aanzien van diens eigen opdrachtgever(s). Indien de cliënt geen dergelijke afstand heeft bedongen, zoals de cliënt gehouden zijn om de beroepsbeoefenaar volledig te vrijwaren tegen een buitencontractuele vordering.

De cliënt verbindt er zich toe en aanvaardt dat hij elke vordering in aansprakelijkheid voortvloeiend uit de overeenkomst uitsluitend kan instellen tegen de beroepsbeoefenaar mits aangetekende ingebrekestelling met een gemotiveerde omschrijving van de beweerde fout, en dit binnen een termijn van één (1) maand te rekenen vanaf de dag dat de cliënt de fout van de beroepsbeoefenaar heeft ontdekt of had moeten ontdekken (waarna het recht op schadevergoeding jegens de beroepsbeoefenaar onherroepelijk vervalt). Indien de beroepsbeoefenaar jegens de cliënt (dan wel jegens anderen ten behoeve waarvan diensten worden verleend) op grond van de overeenkomst of anderszins in verband met de diensten aansprakelijk is voor schade waaraan ook andere personen hebben bijgedragen, dan is de beroepsbeoefenaar hiervoor niet hoofdelijk aansprakelijk. De aansprakelijkheid van de beroepsbeoefenaar is in dat geval steeds beperkt tot het gedeelte van de totale schade dat aan de beroepsbeoefenaar toe te rekenen valt, gebaseerd op de mate waarin de aan de beroepsbeoefenaar toe te rekenen omstandigheden tot de schade hebben bijgedragen, onverminderd de aansprakelijkheidsbeperking hiervoor bepaald. Indien, onverminderd de voorziene aansprakelijkheidsbeperking hierboven, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat en de beroepsbeoefenaar toch gehouden zou zijn de schadevergoeding te betalen, is alle aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot éénmaal het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht ontvangen ereloon. Indien het een recurrente opdracht betreft, is de schadevergoeding gelijk aan het bedrag van de erelonen die aan de cliënt werden gefactureerd en door de cliënt werden betaald gedurende de twaalf maanden die het schadeverwekkende feit voorafgaan, of vanaf het begin van de uitvoering van de opdracht indien deze periode korter is dan één jaar. Indien zou blijken dat twee of meer

schadegevallen voortvloeien uit één en dezelfde fout, worden zij beschouwd als één enkel aansprakelijkheidsgeval en wordt de aansprakelijkheid derhalve beperkt tot het hoogste bedrag van de bedragen die van toepassing zijn op de betrokken opdrachten of overeenkomsten. Tenzij dwingende wetsbepalingen anders bepalen, geeft de schade voortvloeiend uit (1) het verlies van baten, kansen, goodwill, handelsopportunities of verwachte besparingen of voordelen, (2) het verlies of de beschadiging van gegevens, of (3) onrechtstreeks verlies of schade, indirecte schade of gevolgschade, w.o. ook tijdverlies, verlies van cliënteel, winstderving, verlies van inkomsten, toename van kosten, verstoring van een (handels)activiteit, vorderingen van derden, reputatieschade, verlies van toekomstige besparingen, personeelskosten en of enige andere vorm van economische schade, in geen geval recht op een schadeloosstelling.

### *8.2 Geen aansprakelijkheid voor nalatigheden van cliënt of derden*

Voor zover de beroepsbeoefenaar bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van de medewerking of diensten van de cliënt of derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout. De beroepsbeoefenaar is niet aansprakelijk voor eventuele verliezen, schade, kosten of uitgaven die op enigerlei wijze zouden ontstaan (1) uit (bedrieglijke) handelingen of nalatigheden, weglatingen, onjuiste of onvolledige verklaringen of onrechtmatige daden in hoofde van de cliënt, zijn bestuurders, aandeelhouders, lasthebbers, werknemers, tussenpersonen of onderaannemers, (2) wanneer de foutieve toepassing van de wettelijke en administratieve reglementen gebeurde op vraag of met medeweten van de cliënt of (3) wegens vertraging of het niet uitvoeren van zijn verplichtingen wanneer die vertraging of niet-uitvoering het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijze buiten de controle van de beroepsbeoefenaar liggen. De beroepsbeoefenaar behoudt zich het recht voor om de eventuele schade integraal op de cliënt te verhalen. Bij niet tijdige overmaking van de documenten of informatie door de cliënt, is de beroepsbeoefenaar niet aansprakelijk voor de niet-naleving van de termijnen die opgelegd zijn in de wet, de reglementen en de akkoorden met betrekking tot de uitvoering van de fiscale, sociale of andere formaliteiten die binnen het bestek vallen van zijn opdracht(en) of de overeenkomst. De beroepsbeoefenaar is ten slotte niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor gevolgen van eventuele tekortkomingen, fouten of overtredingen die zouden zijn begaan vóór zijn tussenkomst of voor het sluiten van de overeenkomst.

### *8.3 Overmacht en imprevisie*

De beroepsbeoefenaar is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming, de niet-tijdige nakoming of de niet-behoorlijke nakoming van (een van) zijn verbintenissen die het gevolg is van een vreemde oorzaak, zoals toeval of overmacht, die hem niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt begrepen de gebeurtenis of omstandigheid die niet toerekenbaar is aan de beroepsbeoefenaar en die de nakoming van de verbintenis(sen) van de beroepsbeoefenaar redelijkerwijze geheel of gedeeltelijk onmogelijk, bijzonder moeilijk of bijzonder duur maakt.

Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen of omstandigheden geacht overmacht voor de beroepsbeoefenaar uit te maken: staking, lock-out, oorlog, overheidsverplichting, opeising, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, pandemie, ziekte, dwingende overheidsmaatregelen (bv. ten gevolge van epidemieën, pandemieën of ziektes), brand, overstroming, aardbeving, natuurramp, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstof, defect van machines, verkeershinder, te late levering door de leverancier, dienstverlener of onderaannemer van de beroepsbeoefenaar, prijsverhogingen bij de leverancier, dienstverlener of onderaannemer van de beroepsbeoefenaar, insolventie van zijn leverancier, dienstverlener onderaannemer, uitvallen van of storingen in telecommunicatie-, elektriciteits- en/ of internetverbindingen die niet aan één van de partijen te wijten zijn en iedere andere vreemde oorzaak van de leverancier, dienstverlener of onderaannemer van de beroepsbeoefenaar. Voormelde gebeurtenissen of omstandigheden worden geacht voor de beroepsbeoefenaar onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn. In geval van overmacht heeft de cliënt ten laste van de beroepsbeoefenaar geen enkel recht op schadevergoeding uit welke hoofde ook. Wanneer een geval van overmacht een onderbreking van uitvoering van de opdracht(en) of diensten tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de uitvoering van de opdracht(en) of diensten terug op te starten, zonder dat de beroepsbeoefenaar enige schadevergoeding aan de cliënt verschuldigd is. Indien er zich na de totstandkoming van en/of tijdens de overeenkomst abnormale en

redelijkerwijze onvoorziene (verandering(en) van) omstandigheden voordoen, die niet aan (de fout van) de beroepsbeoefenaar of de cliënt toe te rekenen zijn, waarvan noch de beroepsbeoefenaar noch de cliënt het financiële risico op zich heeft genomen en die de nakoming van de verbintenis(sen) door de beroepsbeoefenaar buitensporig verzwaren of bemoeilijken waardoor het contractuele evenwicht ernstig wordt verstoord, zullen de beroepsbeoefenaar en de cliënt gezamenlijk onderhandelen en desgevallend de overeenkomst in onderling schriftelijk akkoord aanpassen teneinde het contractueel evenwicht te herstellen. Partijen blijven hun verbintenissen nakomen tijdens de duur van de heronderhandelingen. Bij gebrek aan akkoord binnen de veertien (14) kalenderdagen vanaf het schriftelijk verzoek tot aanpassing van de overeenkomst, heeft de beroepsbeoefenaar het recht om zijn verbintenissen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten, zonder enige schadevergoeding aan de cliënt verschuldigd te zijn, alsook het recht om, zonder betaling van enige (schade)vergoeding, met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand de overeenkomst te beëindigen. Het voorgaande is niet van toepassing op de gevallen van overmacht zoals hoger bepaald in huidig artikel 8.3.

#### *8.4 Verzekering van de beroepsbeoefenaar*

In overeenstemming met de geldende wetgeving heeft de beroepsbeoefenaar zijn professionele burgerlijke aansprakelijkheid laten dekken door een verzekeringscontract dat is goedgekeurd door de Raad van het ITAA.

### **IX.- Peppol**

De cliënt erkent en aanvaardt dat (i) de beroepsbeoefenaar met goedkeuring van eerstgenoemde Peppol kan activeren via een aan de beroepsbeoefenaar verbonden vennootschap die een erkende Peppol-dienstverlener is, nl. Comax BV, met ondernemingsnummer 0738.443.182 en met zetel te Churchillaan 29-31, 2900 Schoten ("Comax"), die daartoe met FOD BOSA (de Belgische Peppol-autoriteit) een overeenkomst heeft gesloten; (ii) Comax gerechtigd is de Peppol-diensten, met inbegrip van de ontvangst en/of overdracht van Peppol-data, namens of ten behoeve van de cliënt uit te voeren; (iii) de cliënt volledig verantwoordelijk blijft voor de (zakelijke) inhoud van de uitgewisselde datasets, met inbegrip van de naleving van de toepasselijke wetgeving en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de cliënt; en (iv) de cliënt de toegang tot het Peppol-netwerk zal worden ontzegd in geval van fraude, spam of andere strafbare handelingen door of namens de cliënt. De cliënt erkent tevens dat hij van de beroepsbeoefenaar alle nodige informatie heeft ontvangen over elektronische facturatie en het bestaan en de rol van het Peppol-netwerk op basis waarvan elektronische documenten flexibel en efficiënt kunnen worden uitgewisseld. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Belgische Peppol-autoriteit (FOD BOSA): <https://bosa.belgium.be>. FOD BOSA kan worden gecontacteerd door een e-mail te sturen aan [peppol@bosa.fgov.be](mailto:peppol@bosa.fgov.be). Comax kan worden gecontacteerd via e-mail op [support@comax.be](mailto:support@comax.be).

### **X.- Beroepsgeheim en witwassen geld**

De beroepsbeoefenaar en zijn mandatarissen of medewerkers worden geacht in het kader van de hen toevertrouwde opdrachten het beroepsgeheim, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving na te leven.

In afwijking daarvan, zijn de beroepsbeoefenaar en zijn mandatarissen of medewerkers van het beroepsgeheim ontheven in het kader van de wetgeving tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

De cliënt bevestigt dat hij op de hoogte is van het feit dat de beroepsbeoefenaar onderworpen is aan de wet tot voorkoming van het gebruik van het financiële systeem voor het witwassen van geld en voor de financiering van terrorisme en hij verbindt zich ertoe om hem onmiddellijk alle informatie en/of documenten te bezorgen die vereist zijn in het kader van deze wetgeving.



### **XI.- Privacy - verwerking van de gegevens**

De cliënt bevestigt dat hij de voorwaarden van de privacyverklaring van de beroepsbeoefenaar met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ontvangen en aanvaard heeft en dat hij steeds op eerste verzoek de privacyverklaring opnieuw kan opvragen bij de beroepsbeoefenaar.

### **XII.- Toepasselijk recht en oplossing van geschillen**

De interpretatie en de uitvoering van de overeenkomst worden door het Belgische recht beheerst. Elke betwisting van welke aard ook behoort tot de bevoegdheid van de hoven en de rechtbanken van het arrondissement van West-Vlaanderen waar het kantoor van de beroepsbeoefenaar is gevestigd. Betwistingen met betrekking tot kosten en erelonen mogen worden voorgelegd aan de Arbitragecommissie bij het Instituut, die zich bij wijze van definitieve beslissing uitspreekt, in eerste en laatste aanleg gewezen en zonder procedurekosten.